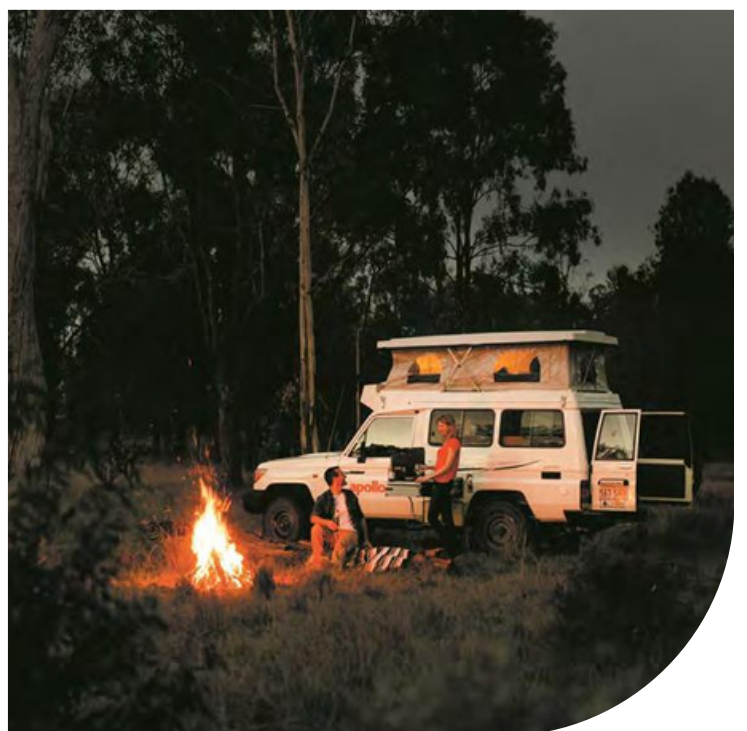
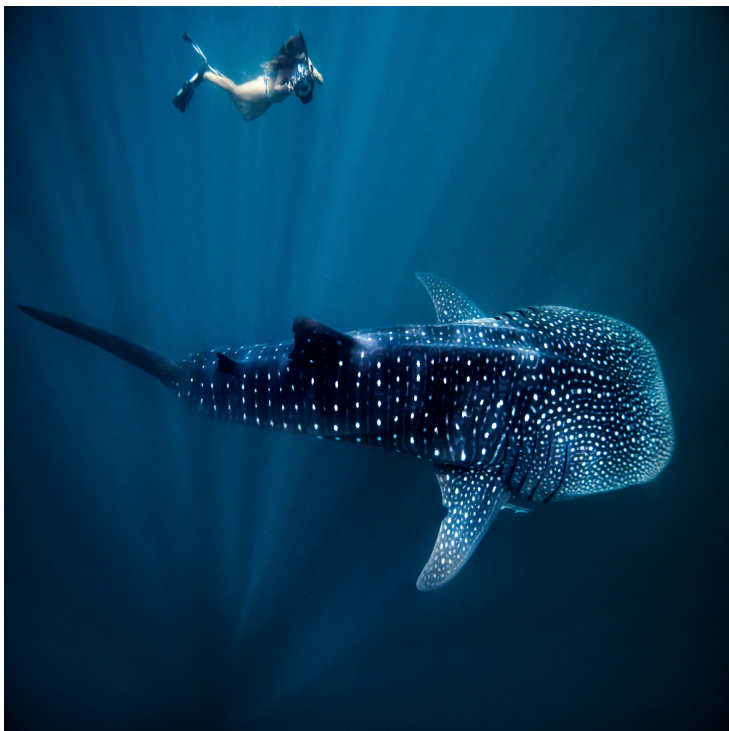


# BEDINGUNGEN & KONDITIONEN

## TOUREN UND AKTIVITÄTEN



**Bitte lesen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Sie sollten keine Buchung vornehmen, wenn Sie die nachstehenden Buchungsbedingungen nicht verstehen und ihnen nicht zustimmen.**

### **UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Ihre Reise wurde von Ausventure Travel auf der Grundlage der folgenden Bedingungen gebucht. Die beigefügten Tickets ("Voucher") wurden von uns in Ihrem Namen bei verschiedenen Anbietern gebucht. Jeder Anbieter kann seine eigenen Geschäftsbedingungen für Ihre Tour oder Reise anwenden. Es ist wichtig, dass Sie die relevanten Informationen für jeden Teil Ihrer Buchung lesen, um die Ihrer Buchung lesen, um die Bedingungen und Konditionen zu verstehen. Wenn Sie weitere Einzelheiten zu den aufgeführten Informationen benötigen, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an den jeweiligen Anbieter zu wenden.

### **BUCHUNGSBESTÄTIGUNGEN**

Ihre Verantwortung:

Tickets mit offenem Datum: Sie müssen Ihre Reisedaten gemäß den Angaben auf Ihren Vouchern direkt beim jeweiligen Anbieter buchen oder sich mit Ihren gewünschten Reisedaten an Ausventure Travel wenden. Tickets mit Datum: Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie Ihre Tickets zu den entsprechenden Daten einlösen. Wenn Sie Ihre Daten ändern möchten, können Sie dies direkt mit dem Anbieter organisieren, wobei Sie ihm eine angemessene Frist einräumen müssen, oder Sie können sich an Ausventure Travel wenden. Etwa 48 Stunden vor der Abreise bzw. gemäß den Angaben auf Ihrem Voucher müssen Sie Ihre Buchung beim jeweiligen Anbieter bestätigen. Damit bestätigen Sie den Abholort und die Abholzeit und geben eventuelle besondere Ernährungsbedürfnisse an.

### **STORNIERUNGEN und RÜCKERSTATTUNGEN**

Kreditkartengebühren und an uns gezahlte Gebühren für Bustickets, Zugtickets und Gepäckaufbewahrung sind nicht übertragbar und nicht erstattungsfähig. Wenn Sie eine Unterkunft, eine Tour oder Ihre gesamte Reise stornieren, müssen Sie 50% des Betrags der gebuchten und in Ihrem Namen stornierten Tour oder Reise bezahlen. ("Stornogebühr"). Wenn ein Dienstleister uns die Kosten für die in Ihrem Namen stornierte Reise in Rechnung stellt, wird dieser Betrag an Sie zur Zahlung weitergeleitet. Es ist daher möglich, dass Ihre Stornogebühren bis zu 100 % des Buchungspreises betragen können, unabhängig davon, ob Sie die Tour oder Reise bereits angetreten haben (z. B. bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor Reisebeginn). Wenn eine Tour oder eine andere Reiseleistung direkt vom Dienstleister storniert wird, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag abzüglich etwaiger Kreditkartengebühren.

Bitte beachten Sie, dass im Falle von Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen, Brände, Stürme, Wirbelstürme usw.) viele Anbieter keine Rückerstattung vornehmen, wenn die Tour oder Reise in Ihrer Abwesenheit stattgefunden hat, so dass auch wir keine Rückerstattung vornehmen können. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Reiseversicherung abzuschließen. Zu beachten ist auch, dass im Falle höherer Gewalt (z. B. Pandemie) eine Bearbeitungsgebühr von 30 % erhoben wird. Alternativ können wir die Daten Ihrer Reise oder

Ihrer Unterkunft ändern oder ein offenes Datum ausstellen. ticket waiving the processing fee. We recommend that you take out travel insurance. Our processing fee does not apply to: diving courses for which you have failed a diving medical test; or skydives. In this case a full refund will be given.

Im Falle einer Erstattung können Sie den Betrag auch auf eine andere Reise übertragen ("Reiseguthaben"). Wir bemühen uns, Erstattungen so schnell wie möglich zu bearbeiten, die Bearbeitungszeit kann jedoch bis zu 30 Tage betragen.

### **REISEVERSICHERUNG**

Wir schließen uns der Empfehlung des Auswärtigen Amtes an, dass alle Reisenden eine Reiseversicherung abschließen sollten. Es liegt in Ihrer persönlichen Verantwortung, eine eigene Reiseversicherung abzuschließen, um jegliche Haftung gegenüber uns oder einem Dienstleister abzudecken.

### **ANBIETER**

Unser Ziel ist es, Ihnen Pakete und Touren anzubieten, die Ihren Erwartungen entsprechen. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für Angelegenheiten, die während der jeweiligen Tour oder Reise mit einem der Anbieter auftreten. Wir freuen uns über jede Rückmeldung, sei es eine Beschwerde, ein Kompliment oder eine Anregung, sind jedoch rechtlich nicht für Verluste, Kosten oder Schäden verantwortlich, die während der Tour oder Reise entstehen können. Dies liegt in der Verantwortung des jeweiligen Anbieters und Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir unter diesen Umständen keine Haftung übernehmen.

### **PREISE**

Wir sind stets bemüht, Ihnen Ausflüge und Reisen zu den besten Preisen anzubieten. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für Preisschwankungen, die aufgrund von Änderungen der von den Dienstleistern berechneten Kosten auftreten können und die vor der endgültigen Zahlung erfolgen. Dementsprechend kann sich der Preis Ihrer Reise bis zur Zahlung des Gesamtbetrags ändern.

### **ZUSATZKOSTEN**

Bei einigen Ausflügen fallen zusätzliche Kosten an, die Sie beachten sollten. Diese Kosten sind von Anbieter zu Anbieter unterschiedlich, aber zu den üblichen Kosten gehören: EMC-Steuer, Neoprenanzugverleih, Schlafsackverleih, Gepäckaufbewahrung, Waschmaschine, Nationalparkgebühr, Essen, Bettwäsche, Versicherung, Unterkunft, Ausrüstungsverleih oder Treibstoff. Wir werden Sie so gut es geht über zusätzliche Kosten informieren. Sie müssen sich jedoch bei der Bestätigung Ihrer Tickets bei jedem einzelnen Anbieter nach den zusätzlichen Kosten erkundigen.

### **PASS und VISA**

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über die entsprechenden Pass-, Visa- und Einwanderungsbestimmungen für alle Transit- und Zielorte auf Ihrer Reiseroute zu erkundigen. Wir empfehlen Ihnen, dies vor Ihrer Reise mit den zuständigen Botschaften und/oder Konsulaten zu besprechen. Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen und Ihnen deshalb die Einreise verweigert wird. Um nach Australien und Neuseeland einreisen zu können, muss Ihr Reisepass noch mindestens 6 Monate nach Ihrer geplanten Abreise gültig sein.